



*Die Lobby
für Kinder
und Jugendliche*

Deutscher Kinderschutzbund
Kreisverband Nürnberg e.V.

Mitgliederbefragung 2014

Zusammenfassung der Ergebnisse der Mitgliederbefragung
des Deutschen Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V.

Deutscher Kinderschutzbund
Kreisverband Nürnberg e.V.
Rothenburger Str. 11
90478 Nürnberg

Inhaltsangabe:

	<u>Seite</u>
1. Einleitung	
1.1 Befragungsmethode und Zeitraum	2
2. Ergebnisse der Mitgliederbefragung	
2.1 Rücklauf	4
2.2 Zusammenfassung der Antworten	5
3. Vorstellung der Ergebnisse	11
4. Anhang	
4.1 Anschreiben	12
4.2 Fragebogen	13

1. Einleitung

Anfang 2014 wurde im Arbeitskreis Öffentlichkeitsarbeit des Deutschen Kinderschutzbund (DKSB) Nürnberg die Durchführung einer Mitgliederbefragung besprochen. Ausgangspunkt waren die Diskussionen über die Mitgliedergewinnung und die Pflege der bestehenden Mitglieder. Im Arbeitskreis wurde die Befragung soweit geplant, dass einzelne Aufgaben wie Fragebogenerstellung, Verschickungsart und Auswertung auf einzelne Mitglieder verteilt wurden.

1.1. Befragungsmethode und Zeitraum

Als Methode wurde ein einfacher Fragebogen ausgewählt, der an die einzelnen Mitglieder per Post verschickt werden sollte. Mit Hilfe dieses Fragebogens sollten zum einen die Mitgliederdaten abgeglichen, bzw. aktualisiert werden (Anschrift, Geburtsdatum, E-Mailadresse) und für eine bessere Mitgliederpflege um weitere Daten erweitert werden (Anzahl und Alter der Kinder, Beruf, Familienstand). Zum anderen sollten mithilfe des Fragebogens die Zufriedenheit und die Motivation der Mitglieder für eine eventuelle aktive Mitgestaltung des Vereinslebens erfragt werden.

Der Fragebogen hatte somit zwei Teile mit insgesamt 17 Fragen. Acht davon betreffen die Persönlichen Daten, neun die Fragen zum Vereinsleben.

I. Persönliche Daten:

- Institution
- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum*
- E-Mail
- Familienstand*
- Geburtsjahr der/s Kinder/s*
- Beruf*

Fragen, die mit einem Sternchen* versehen sind, waren freiwillige Angaben

II. Fragen zum Vereinsleben:

- Wie wurden die Mitglieder auf den DKSB Nürnberg aufmerksam?
- Wie zufrieden sind die Mitglieder mit der Menge und den Inhalten der Informationen?
- Wie bekannt sind die Internetauftritte des DKSB Nürnberg?
- Würden Mitglieder eine Mitgliedschaft im DKSB Nürnberg weiterempfehlen oder sich sogar selbst dafür einsetzen neue Mitglieder zu gewinnen?
- Können sich Mitglieder vorstellen an neugestalteten Vereinsaktivitäten teilzunehmen oder mitzugestalten?
- Welche der folgenden Aktionsvorschläge würden Mitglieder in Anspruch nehmen?
- Platz für Fragen oder Anmerkungen

Vor dem eigentlichen Fragebogen wurde eine kurze Einleitung mit einer Begründung für die Befragung gesetzt. Dies sollte unter anderem auch die Transparenz der Befragung gewährleisten. Der Originalfragebogen kann ab Seite 13 eingesehen werden.

Um die Motivation der Befragungsteilnehmer zu erhöhen wurde im beigelegten Schreiben eine Verlosung unter den Mitgliedern angekündigt, die den Fragebogen rechtzeitig zurückgeschickt haben. Ebenso wurden dem Begleitschreiben eine „Anleitung“ und als kleines Geschenk ein Teebeutel beigelegt. Um den Mitgliedern unnötige Kosten zu ersparen, wurde dem Schreiben ein Rückumschlag mit dem Hinweis „Porto zahlt Empfänger“ beigelegt.

Das Schreiben mit den Fragebögen wurde im November 2014 an insgesamt 135 Mitglieder verschickt, der Rücklaufschluss wurde auf den 22.12.2014 festgelegt. In die Befragung wurden Mitarbeiter/innen und der Vorstand des DKSB Nürnberg sowie die Mitglieder des Arbeitskreises für Öffentlichkeitsarbeit nicht mit einbezogen.

2. Ergebnisse der Mitgliederbefragung

Im Folgenden sollen die Ergebnisse des zweiten Teiles der Mitgliederbefragung zusammenfassend dargestellt werden. Die Persönlichen Daten der Mitglieder aus Teil I des Fragebogens werden aus datenschutzrechtlichen Gründen an dieser Stelle nicht aufgeführt.

2.1. Rücklauf

Von den 135 verschickten Fragebögen wurden bis zum 22.12.2014 insgesamt 40 wieder an den DKSB Nürnberg zurückgesendet. Der überwiegende Teil der eingegangenen Fragebögen wurde korrekt ausgefüllt, so dass alle in die Auswertung miteingeflossen sind. Nur bei zwei Fragebögen wurde ein Teil der Fragen nicht beantwortet. Der Rücklauf beträgt 30%, was ungefähr 1/3 der befragten Mitglieder ausmacht.

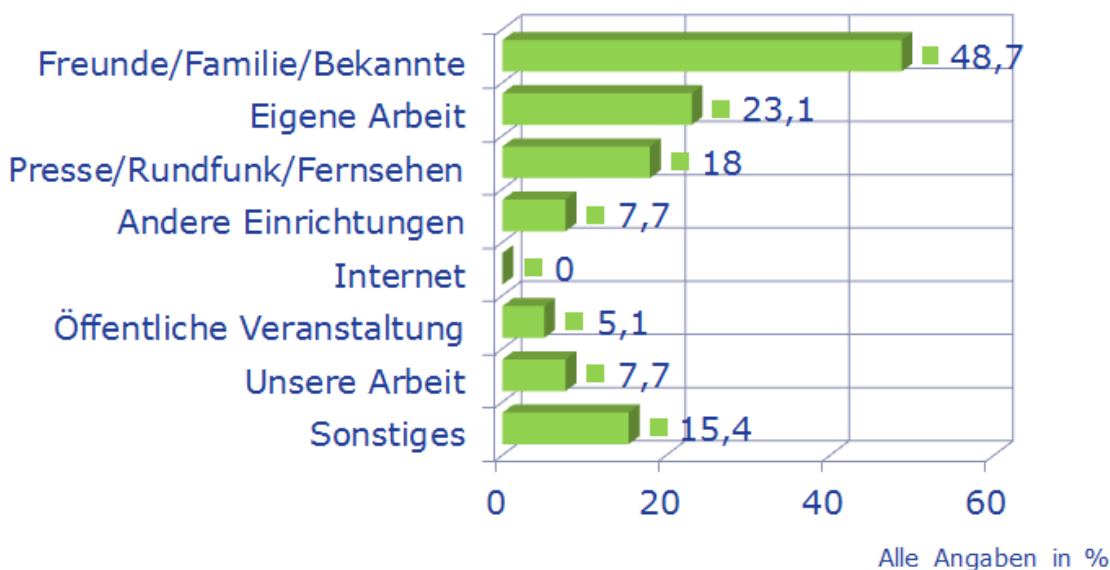
2.2. Zusammenfassung der Antworten

Folgend werden die Ergebnisse der Befragung anhand der im Fragebogen vorgegebenen Nummerierung vorgestellt.

1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam? (Mehrfachnennung möglich)

Fast die Hälfte der Mitglieder (48,7%) gab an, über Freunde/Familie/Bekannte auf den DKSB Nürnberg aufmerksam geworden zu sein. 23,1% nannten die eigene Arbeit als Quelle. Die wenigsten Mitglieder wurden über öffentliche Veranstaltungen wie Fachtage oder Infostände (5,1%) oder das Internet auf den DKSB Nürnberg aufmerksam.

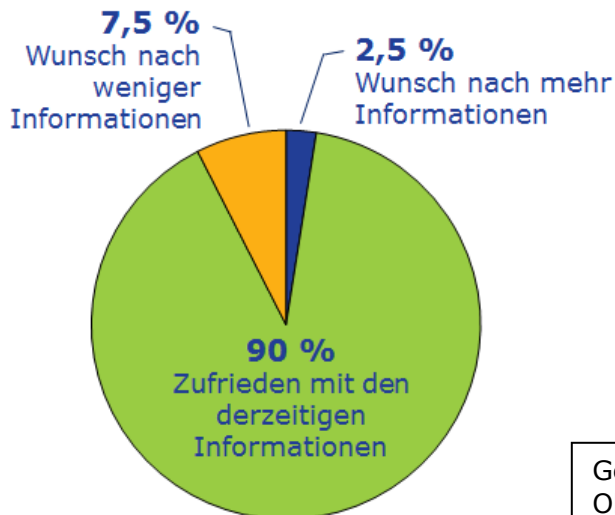
Unter Sonstiges wurden Kleiderladen in Gostenhof, Zonta, Politik/Stadtrat, Kindergarten, Werbung durch Geschäftsführung und frühere Mitgliedschaft genannt.



Geantwortet haben:	39
Nennungen insgesamt:	49
Ohne Antwort:	01

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Menge an Informationen (Jahresbericht, KSA, Rundschreiben, etc.), die Sie von uns/über uns erhalten?

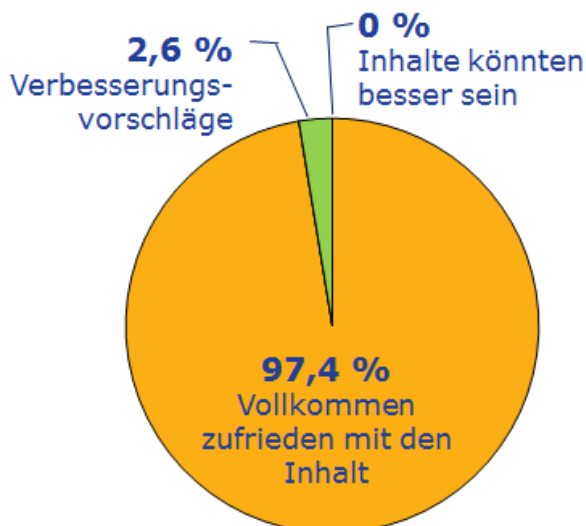
Der größte Teil der Mitglieder (90%) ist mit der derzeitigen Menge an Informationen zufrieden, nur der geringste Teil (2,5%) wünscht sich mehr Informationen.



Geantwortet haben:	40
Ohne Antwort:	0

3. Wie zufrieden sind Sie mit den Inhalten der Informationen (Jahresbericht, KSA, Rundschreiben, etc.)?

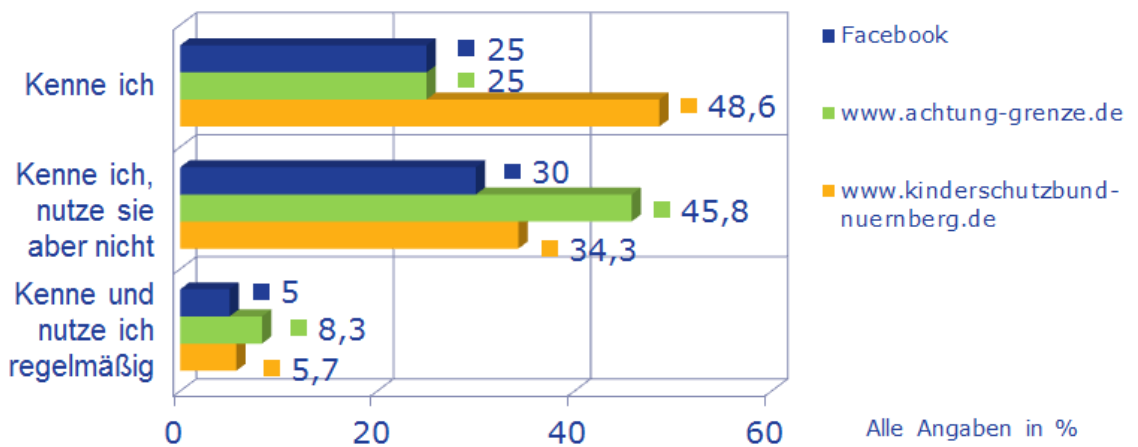
Fast alle Mitglieder (97,4%) die geantwortet haben ist mit dem Inhalt der vollkommen zufrieden. Es wurde ein Verbesserungsvorschlag gemacht, in dem gebeten wird den Einsatz der Spendengelder besser darzustellen.



Geantwortet haben:	39
Ohne Antwort:	1

4. Wir sind auch im Internet vertreten. Welche unserer Angebote kennen, bzw. nutzen Sie?

Die Internetangebote des DKSB Nürnberg sind den meisten Mitgliedern bekannt (DKSB-Homepage 88,9%; ACHTUNG GRENZE![®]-Homepage 79,2%; Facebook 60%). Jedoch nur ein geringer Teil nutzt die Internetangebote regelmäßig (DKSB-Homepage 5,7%; ACHTUNG GRENZE![®]-Homepage 8,3%; Facebook 5%). Zusammengefasst gut ein Viertel der Mitglieder (24,1%) gab an, das Internet nicht zu nutzen.



Antworten insgesamt:	79 von 120
Ohne Antwort:	41

5. Würden Sie eine Mitgliedschaft im Kinderschutzbund
Freunden, Bekannten, etc. weiterempfehlen?

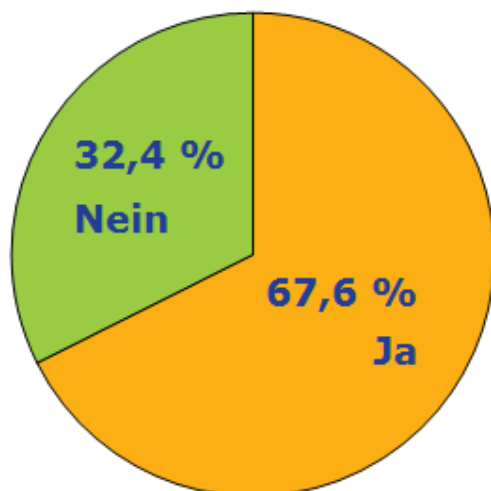
100% der Mitglieder die hierzu eine Antwort abgegeben haben,
würden eine Mitgliedschaft im DKSB Nürnberg weiterempfehlen.



Geantwortet haben:	39
Ohne Antwort:	1

6. Können Sie sich vorstellen neue Mitglieder für den
Kinderschutzbund zu gewinnen?

Bei der Mitgliedergewinnung gaben rund zwei Drittel der
Mitglieder (67,6%) an, dass sie sich vorstellen könnten aktiv
mitzuwirken neue Mitglieder zu gewinnen.



Geantwortet haben:	37
Ohne Antwort:	3

7. Können Sie sich vorstellen, über Ihre Mitgliedschaft hinaus, Vereinsangebote wahrzunehmen oder Aufgaben im Kinderschutzbund zu übernehmen?

Knapp über die Hälfte der Mitglieder (53,9%), die eine Antwort auf diese Frage abgegeben haben, wären bereit sich mit ihren Fähigkeiten im DKSB Nürnberg einzubringen. Fünf Mitglieder hätten ein Interesse an gemeinsamen Vereinsaktivitäten teilzunehmen, vier könnten sich vorstellen bei der Planung oder Durchführung mitzuarbeiten.

Können Sie sich vorstellen Vereinsangebote wahrzunehmen oder Aufgaben zu übernehmen?	Anzahl der Mitglieder
Ja, ich hätte Interesse an gem. Vereinsaktivitäten teilzunehmen	5
Ja, ich hätte Interesse bei gem. Vereinsaktivitäten in der Planung/Durchführung zu helfen.	4
Ja, ich könnte mich mit meinen Fähigkeiten einbringen oder aktiv im KSB mitarbeiten.	7
Nennungen Gesamt:	16
Geantwortet haben:	13
Ohne Antwort:	27

8. Wir planen in Zukunft für unsere Mitglieder spezielle Angebote. An welchen der unten aufgeführten Angebote können Sie sich vorstellen teilzunehmen? Oder haben Sie eigene Wünsche oder Ideen?

Die meisten Mitglieder würden an pädagogischen Veranstaltungen wie dem Vortragsabend teilnehmen (16 Mitglieder), der Jahreshauptversammlung mit Impulsvortrag (14 Mitglieder) oder an einen Fachfilm mit anschließender Diskussion (10 Mitglieder). Sieben Mitglieder hätten Interesse an einer Freizeitaktivität wie eine Erkundung der Straße der Kinderrechte. Die wenigsten Mitglieder (jeweils zwei) würden an einer Familienaktion wie wandern oder einem Elterncafé/Stammtisch. Eigene Wünsche oder Ideen wurden nicht eingebracht.

Veranstaltungen zu pädagogischen Themen	Anzahl der Mitglieder
Vorträge am Abend, 1-2x jährlich	16
Jahreshauptversammlungen mit Impulsvortrag	14
Fach-Film mit Diskussion	10
Gesamt:	40
Geantwortet haben:	25
Ohne Antwort:	15

Freizeitaktivitäten	Anzahl der Mitglieder
Nürnberg, Stadt der Kinderrechte	7
Elterncafé oder Stammtisch	2
Familienaktion, 1x im Jahr	2
Sonstige	1
Gesamt:	12
Geantwortet haben:	11
Ohne Antwort:	29

9. Gibt es etwas was Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Wünsche, Kritik, Fragen, etc.

13 Mitglieder nutzten die Möglichkeit persönliche Worte an den DKSB Nürnberg zu richten. Zusammenfassend lobten fünf Mitglieder die Arbeit des Vereins und bedankten sich dafür, ebenfalls fünf Mitglieder begründet aus unterschiedlichen Gründen warum sie sich nicht aktiver am DKSB Nürnberg beteiligen können, bzw. warum es ihnen nicht möglich ist, die vorgestellten Angebote wahrzunehmen. Zwei Mitglieder nutzten die Gelegenheit um Fragen zu weiteren Angeboten oder zu anderen Kinderschutzbunden zu stellen. Ein Mitglied kritisierte die Befragung aus datenschutzrechtlichen Gründen.

3. Vorstellung der Ergebnisse

Die Ergebnisse und deren Konsequenzen wurden im Rahmen der Jahreshauptversammlung des DKSB Nürnberg am 16.04.2015 den Mitgliedern vorgestellt. Darüber wurden die Mitglieder vorher informiert. Ebenso wurde die Verlosung des angekündigten Preises vorgenommen und der/die Gewinner/in schriftlich benachrichtigt.

Die Ergebnisse werden ebenso in einer Zusammenfassung in der vorliegenden schriftlichen Form der Öffentlichkeit zugänglich gemacht. Die Befragung wird u.a. zum Runterladen auf der Homepage des DKSB Nürnberg (www.kinderschutzbund-nuernberg.de) bereitgestellt.

4. Anhang

4.1. Anschreiben

Frau/Herr
Name, Vorname
Straße, Hausnummer
Postleitzahl, Ort

Nürnberg, 23.04.15JJJJ



Liebe Mitglieder,
liebe Kinderschützerinnen und Kinderschützer,

das Jahr 2014 neigt sich dem Ende zu und wir senden Ihnen herzliche Grüße zur Adventszeit!

Innehalten - Zurückblicken auf die letzten Monate, aber auch Ausschau halten darauf, was Neues kommt. Dazu würden wir Sie gerne einladen!

In diesem Sinne finden Sie beiliegend nicht nur unseren Adventsgruß, sondern auch einen kleinen Fragebogen. Mit dem Bogen möchten wir zum einen Ihre persönlichen Daten mit unserer Mitgliederdatei abgleichen und gegebenenfalls aktualisieren. Zum anderen möchten wir gerne Ihre Wünsche und Erwartungen erfragen.

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit. Wie es geht, sehen Sie auf der Anleitung.

Unter allen Rücksendungen verlosen wir als kleines Dankeschön, einen Gutschein für ein Abendessen zu zweit. Die Gewinner werden bei der nächsten Mitgliederversammlung am 16.04.2015 ermittelt.

Herzliche Grüße,
eine wunderschöne Vorweihnachtszeit, frohe Weihnachten
und viele glückliche Momente im Jahr 2015

wünschen Ihnen

Claudia Basevi

Claudia Basevi
Vorstandsvorsitzende

B. Ameling
Barbara Ameling
Geschäftsführung

4.2. Fragebogen

Mitgliederbefragung 2014

Warum diese Befragung?

- Wir möchten Ihre persönlichen Daten abgleichen und ergänzen.
- Wir wollen nachfragen, ob Sie mit dem Vereins-Leben zufrieden sind.
- Wir wünschen uns, die Idee des Kinderschutzes zum Anliegen von noch mehr Menschen zu machen.
Im Moment hat der Kinderschutzbund 160 Mitglieder.

Alle von Ihnen gemachten Angaben unterliegen dem Datenschutz und werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

I. Persönlichen Daten

Institution:

Name: **Barbara Starz** Geburtsdatum:* _____

Anschrift: **Goethering 27d, 90547 Stein**

E-Mail: _____

Familienstand:* _____

Geburtsjahr der/s Kinder/s:*

|_____|_____|_____|_____|

Beruf:*: _____

(Die Fragen mit dem **Sternchen*** helfen uns, die Vereinsangebote für unsere Mitglieder zu verbessern. Ihre Beantwortung ist selbstverständlich freiwillig.)

Bitte blättern Sie eine Seite weiter.

II. Fragen zum Vereins-Leben

1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam? (Mehrfachnennung möglich)

- Freunde/Familie/Bekannte/etc.
- eigene Arbeit
- Presse/Rundfunk/Fernsehen
- andere Einrichtungen (Kiga, Jugendamt, etc.)
- Internet (z.B. unsere Homepage)
- öffentliche Veranstaltung (Fachtag, Infostand)
- unsere Arbeit (Beratung, Fortbildung, Elternabend, etc.)
- sonstiges _____

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Menge an Informationen (Jahresbericht, KSA, Rundschreiben, etc.), die Sie von uns/über uns erhalten.

- Ich wünsche mir mehr Informationen
- Ich bin zufrieden mit den derzeitigen Informationen
- Ich wünsche mir weniger Informationen
- sonstiges _____

3. Wie zufrieden sind Sie mit den Inhalten der Informationen (Jahresbericht, KSA, Rundschreiben, etc.)?

- Ich bin mit dem Inhalt der Informationen vollkommen zufrieden
 - Die Inhalte der Informationen könnten besser sein
 - Verbesserungsvorschlag
- _____
- _____

4. Wir sind im Internet vertreten.

Welche unserer Angebote kennen, bzw. nutzen Sie?

	Unsere Homepage <i>www.kinderschutzbund-nuernberg.de</i>	Unsere Homepage <i>www.achtung-grenze.de</i>	Unsere Facebook-Seite
kenne ich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kenne ich, aber nutze sie nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kenne ich und nutze sie regelmäßig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ich nutze das Internet nicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Würden Sie eine Mitgliedschaft im Kinderschutzbund Freunden, Bekannten, etc. weiterempfehlen?

ja

nein

6. Können Sie sich vorstellen neue Mitglieder für den Kinderschutzbund zu gewinnen?

ja

nein

7. Können Sie sich vorstellen, über Ihre Mitgliedschaft hinaus, Vereinsangebote wahrzunehmen oder Aufgaben im Kinderschutzbund zu übernehmen?

ja, ich hätte Interesse an gemeinsamen Vereinsaktivitäten als Teilnehmer/in

ja, ich hätte Interesse bei gemeinsamen Vereinsaktivitäten in der Planung/Durchführung zu helfen.

ja, ich könnte mich mit meinen Fähigkeiten (Beruf/Hobby/etc.) einbringen oder aktiv im Kinderschutzbund mitarbeiten (Vorstand, Weltkindertag, etc.)

8. Wir planen in Zukunft für unsere Mitglieder spezielle Angebote. An welchen der unten aufgeführten Angebote können Sie sich vorstellen teilzunehmen. Oder haben Sie eigene Wünsche oder Ideen?

Veranstaltungen zu pädagogischen Themen	Freizeitaktivitäten
<input type="checkbox"/> Vorträge am Abend ,1-2x jährlich Beispiel Vortrag „Max und Marie -Kinderarmut in Nürnberg“ am 27.01.2014, 19:00 Uhr	<input type="checkbox"/> Nürnberg, Stadt der Kinderrechte z.B. gemeinsame Erkundung der Straße der Kinderrechte
<input type="checkbox"/> Jahreshauptversammlungen mit Impulsvortrag, immer im April des Jahres	<input type="checkbox"/> Elterncafé oder Stammtisch
<input type="checkbox"/> Fachfilm-Abende mit Diskussion	<input type="checkbox"/> Familienaktion, 1x im Jahr (z.B. gem. Wandern)
<input type="checkbox"/> sonstiges _____ _____	<input type="checkbox"/> sonstiges _____ _____

- 9.** Gibt es etwas was Sie uns mitteilen möchten?
Wir freuen uns über Ihre Wünsche, Kritik, Fragen, etc.?

Rücksendung bitte bis spätestens 22.12.2014

Herzlichen Dank für Ihre Mühe und Zeit!

Ihr Kinderschutzbund Nürnberg